

HITACHI

Reliable solutions

Global e-Service

Fjernbetjent Flåteadministrasjon





HVA DET ER

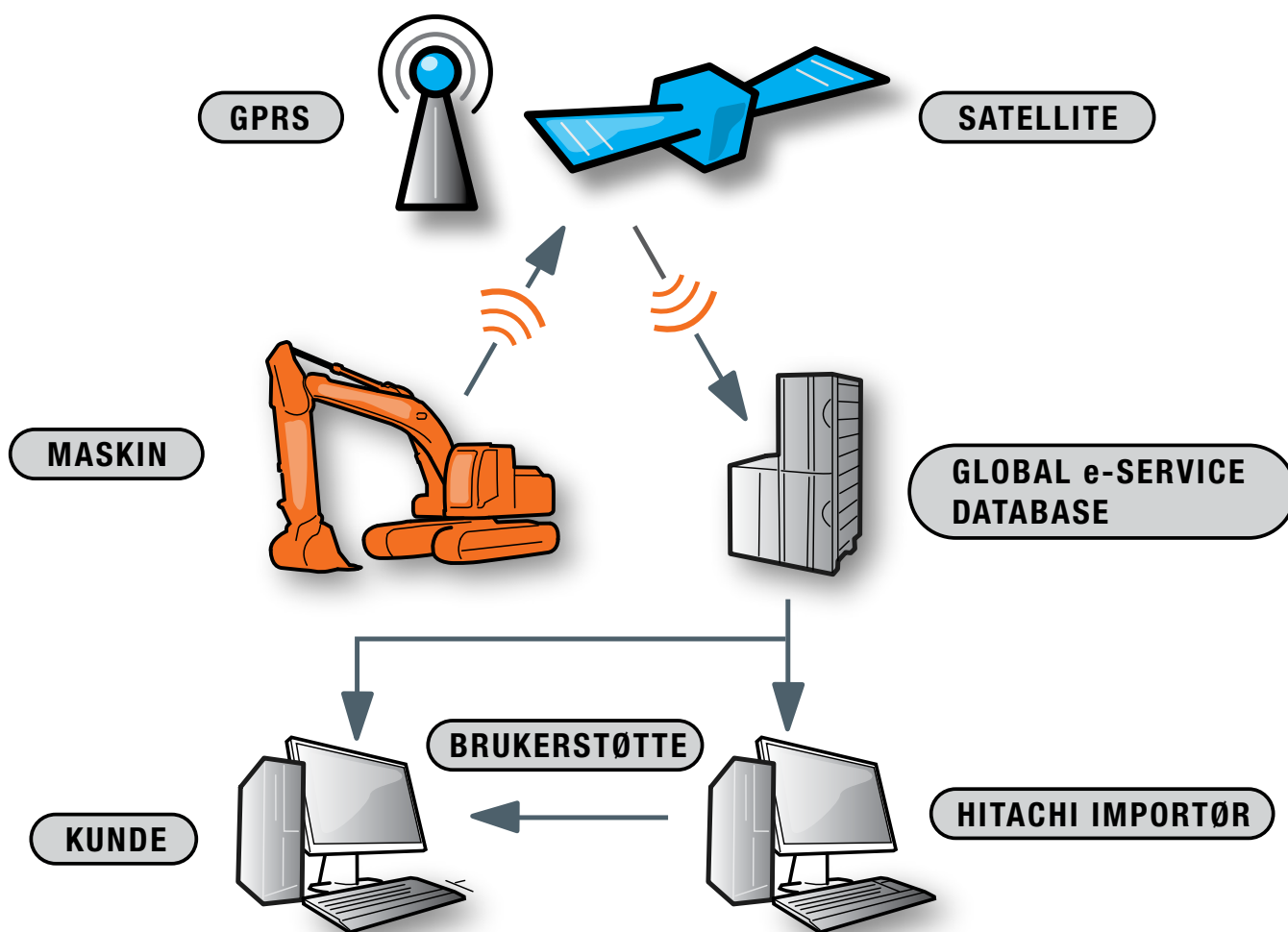
Å administrere flåten effektivt fra en hvilken som helst PC, når som helst, hvor som helst...

Hitachis Global e-Service er en dedikert online, webbasert applikasjon, utviklet av Hitachi som du kan bruke til å administrere din flåte av Hitachi-maskiner på den mest optimale måten for å øke din produktivitet, redusere nede-tid, og effektivt redusere kostnader.

Du kan logge deg på Global e-Service når som helst, fra en hvilken som helst PC som er koblet til internett. Når du har logget deg inn på websiden, har du tilgang til en mengde viktig informasjon, som spenner fra operasjonsdata for de nyeste maskinene og vedlikeholdshistorikk, til informasjon om faktisk geografisk plassering for maskinparken din.

Hvordan det fungerer

Global e-Service ble opprinnelig utviklet parallelt med Hitachis IT-baserte maskiner. Nå for tiden, sender de aller fleste av våre maskiner* sine operasjonsdata daglig via GPRS eller satellitt* til en hovedserver som driftes av Hitachi. Dataene som mottas prosesseres deretter av Hitachi og legges tilgjengelig for deg på en lettfattelig og strukturert måte i Global e-Service.



* Ta en titt i tabellene under Gjeldende Modellfunksjoner bakerst i denne brosjyren for flere detaljer.



HVA KAN JEG FÅ UT AV DETTE?

Global e-Service gir tilgang til oppdatert relevant informasjon om maskinene, inkludert:

- Maskinparkinformasjon
- Maskinenes operasjonsdata, som f.eks antall timer i bruk, trykk, temperatur, nyttelast
- Grafer over drivstofforbruk og drivstoffnivå*
- CO₂-utslipp og data fra drivstoff*
- Anbefalt service- og inspeksjonsintervaller
- Vedlikeholdshistorikk
- Sporing av maskinparkens geografiske plassering

Maskin	Drift	Vedlikehold	Kommentar	Sted
Eierens maskin-ID	PPP 1			Nedlasting av driftsdata
Modellnavn	ZX160LC-3	Serienr.	012345	
Visningsperiode	<input checked="" type="radio"/> Forrige måned <input type="radio"/> YYYY / MM / DD til YYYY / MM / DD			Visningsområde
	<input type="radio"/> Fra kl. 0 til 24			
<input type="button" value="Søk"/> <input type="button" value="Nullstill"/>				

Administrasjon av maskinene

Sett av noen få minutter til å lære mer om de ovennevnte funksjonene og finn se hvor mye Global e-Service kan hjelpe deg å jobbe enklere og mer effektivt.

Vil du bruke timevis på å holde oversikten over maskinparken oppdatert manuelt? Med Global e-Service kan du administrere maskinene dine mye mer effektivt! Når du har logget deg inn på Global e-Service, vil du se en liste over alle maskinene dine vist på en ryddig og grei måte.

Fra den generelle maskinparkoversikten, kan du se hvor hver av maskinene er lokalisert, antall timer de har kjørt, gjestående drivstoffnivå, samt en foreslått dato for neste service. Disse opplysningene kan gjøre det enklere for deg å finne maskiner og foreta effektiv planlegging av forflytninger og utnyttelse.

Maskin	Drift	Vedlikehold	Sted					
<< Forrige side Resultater 1 - 27 (27) Resultater per side: 50								
<input type="checkbox"/>	Eierens maskin-ID	Modellnavn	Serienr.	Dato for timentall (YYYY/MM/DD)	Timentall (t)	Sted	Drivstoffnivå (%)	Vedlikehold (Y)
<input type="checkbox"/>	PPPA	ZX850-3	012345	2011/05/14	6368,8	England, United Kingdom	■■■■	
<input type="checkbox"/>	PPPB	ZX70-3	012346	2011/04/04	2340,6	Scotland, United Kingdom	■■■■	
<input type="checkbox"/>	PPPE	ZX70-3	012349	2011/06/08	1737,7	England, United Kingdom	■■■■	
<input type="checkbox"/>	PPPE	ZX70-3	012343	2011/06/07	1644,1	England, United Kingdom	■■■■	



BLA I MASKINOPPLYSNINGER

Du kan også hente inn tilleggsinformasjon for en bestemt maskin ved å velge en av maskinene i listen og deretter klikke på en av flikene på “kortet”.

“Drivstoffpriser rett til himmels! Hvordan bruke Global e-Service til å overvåke maskinparkens drivstofforbruk?”

Du kan overvåke daglig drivstofforbruk for hver maskin lettvis og greit på en oversiktlig side. På samme skjermbildet finner du totalt drivstofforbruk for den aktuelle maskinen, og du kan gjøre en beregning for gjennomsnittlig forbruk over en egendefinert periode.

“Maskin”-siden gir deg generelle identitetsdata for maskinen din, som f.eks modellnavn, serienr. og kjøpsdato.

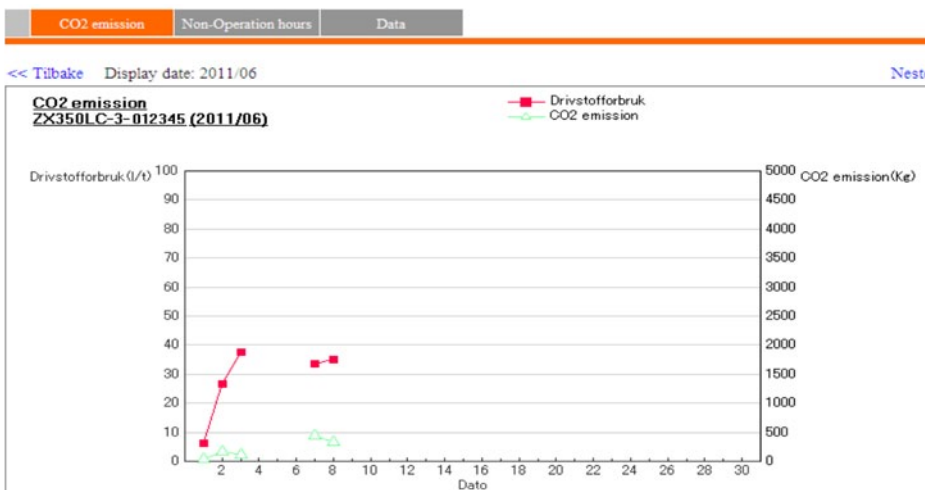
Velger du fliken “Drift”, får du se flere verdier om maskinens drift og drivstofforbruk. Siden for generell drift gir deg en fin oversikt over maskinens driftsstatus: arbeidstimer pr dag, totalt antall driftstimer, totalt og gjennomsnittlig drivstofforbruk og maskinens gjestående drivstoffnivå*.

Maskin	Drift	Vedlikehold	Kommentar	Sted
Eierens maskin-ID	PPPP			
Modellnavn	ZX350LC-3	Serienr.	012345	
Leveringsdato (YYYY/MM/DD)	2008/06/25		Kommunikasjonstype	satellitt
Servicekontrakt				
Kontraktnr.			Start(YYYY/MM/DD)	
			Avslutt(YYYY/MM/DD)	
Loggliste				
Dato(YYYY/MM/DD)			Beskrivelse	
2008/06/25			LEVERING AV NY MASKIN	

Dato (YYYY/MM/DD)	Motor på																								Driftstid (t)	Forbrukt drivstoff i liter (Drivstofforbruk/t)	Drivstoffnivå (%)	Timet (t)
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
2011/06/09	[Greyed out]																								-	-	-	
2011/06/08	[Greyed out]																								7,0	55L(7,8)	29	91%
2011/06/07	[Greyed out]																								6,9	52L(7,4)	61	91%
2011/06/06	[Greyed out]																								3,8	28L(7,2)	78	90%
2011/06/05	[Greyed out]																								-	-	-	
2011/06/04	[Greyed out]																								-	-	-	
2011/06/03	[Greyed out]																								4,0	28L(6,8)	91	89%
2011/06/02	[Greyed out]																								1,5	14L(9,1)	99	89%

CO₂-UTSLIPP

Ytterligere detaljert informasjon om driftsstatus for en enkelt maskin kan hentes ut fra underliggende sider som henter opp detaljer om CO₂-utslipp fra drivstoff*

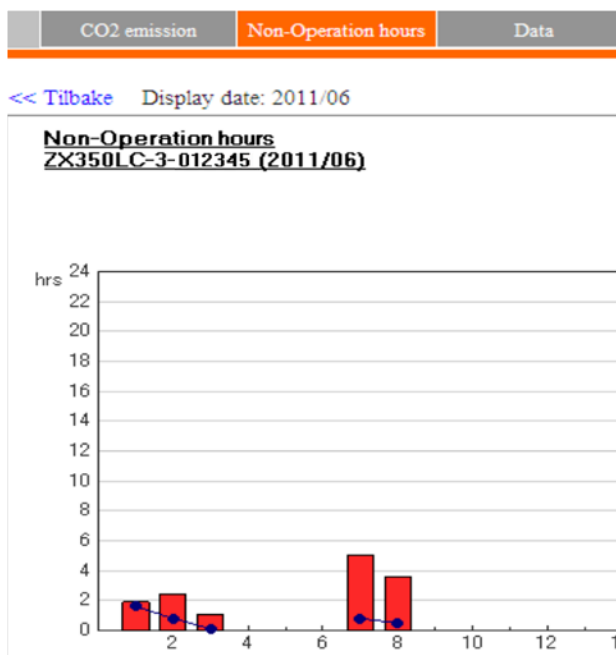


“Mine kommunale kunder krever strengt tilsyn med CO₂-utslippene fra alle maskinene jeg bruker når jeg jobber for dem. Kan Global e-Service gi meg slike opplysninger?”

Etter den siste oppgraderingen, kan Global e-Service nå også vise CO₂-utslippet fra hver enkelt maskin, samt antall timer med tomgangskjøring.

Denne informasjonen blir stadig mer verdifull etter hvert som de lovgivende myndighetene legger strenge restriksjoner på CO₂-utslippene. Høyt antall med inoperative timer, gir mange tomgangstimer, og antyder en ineffektiv arbeidsmåte, samt et unødvendig høyt utslipp av CO₂.

Hvis du vil analysere informasjonen ytterligere, eller hvis du vil bruke den i andre sammenhenger, kan du bare laste ned alle data i ett enkelt museklikk.



CO₂ emission Non-Operation hours Data

<< Tilbake Display date: 2011/06

Dato	Engine running (HP)(t)	Engine running (P)(t)	Et
2011/06/01	0,0	0,0	
2011/06/02	0,0	0,0	
2011/06/03	0,0	0,0	
2011/06/04			
2011/06/05			
2011/06/06	0,0	0,0	
2011/06/07	0,0	0,0	
2011/06/08	0,0	0,0	
2011/06/09			
2011/06/10			

* Ta en titt i tabellene under Gjeldende Modellfunksjoner bakerst i denne brosjyren for flere detaljer.

VEDLIKEHOLDSINFORMASJON

I Global e-Service har du mulighet til å lagre og se tilbake på alle detaljer for vedlikeholdsarbeid som er utført, eller hva som inngår i framtidige jobber, slik at du kan optimalisere utnyttelsen av maskinen.

Overvåking av vedlikeholdsopplysninger

Velg fliken "Vedlikehold" og få opp en oversikt over vedlikeholdsstatus for en bestemt maskin.

Her vises fullstendig vedlikeholdshistorikk for hver maskin på en side. Tilsvarende vil vedlikehold som utføres være tilgjengelig på denne oversikten allerede neste dag.

Sertifisering
(YYYY/MM/DD)

Kjøretøyinspeksjon

Løftering maskininspeksjon

Visning fra t Daglig inspeksjonsliste: PDF

Vedlikeholdsguide

- :Monitor inndata
- :Forhandler inndata
- :Kunde inndata
- :Kundens preferanse
- :Nødvendig
- :Utleper

[HJELP >>](#)

Innstilling av plantype: Standard front Periodisk vedlikeholdsliste: PDF

Deler	<< Tilbake Intervalltimer Neste >>			
	4000	4500	5000	5500
Skifte motorolje	●	●	●	●
Skifte motorfilter	●	●	●	●
Skifte hydraulikkolje				●
Skifte filter til hydraulikkolje (forfilter)		●		●

Planlegging av vedlikeholdsaktiviteter

For at du skal få god hjelp til planleggingen av vedlikeholdsaktivitetene for hver maskin, vises de faktiske driftstimene for hver maskindel som en funksjon av vedlikeholdspunktene som må utføres for de gitte tidsintervallene.

Dette er nyttig når du skal bestemme når vedlikeholdet skal utføres, slik at du kan ta hensyn til dette i planleggingen av maskinens arbeid, bestilling av deler, osv.

Forebyggende vedlikehold ● :Nødvendig [HJELP >>](#)

Forebyggende vedlikeholdsliste: PDF

Deler	<< Tilbake Intervalltimer Neste >>			
	4000	4500	5000	5500
Motor	●	●	●	●
Pumpe	●	●	●	●
Svingenhet				
Fremdrift				
Graveenhet				



VEDLIKEHOLDE VEDLIKEHOLDSHISTORIKK

Informasjon om alt vedlikeholdsarbeid som utføres på maskinen, kan enten overføres via maskinovervåkingen eller legges i systemet direkte online, slik at det kommer opp på vedlikeholdsoversikten for maskinen senere.

“Jeg setter stor pris på servicekontraktene Hitachi-forhandleren min har tilbudt meg. Nå trenger jeg ikke lenger bekymre meg over å måtte huske på å avtale tid for å få en mekaniker til å utføre de regelmessige servicene på hver av maskinene mine, men kan stole på at forhandleren min utfører dette profesjonelt og til riktig tid hver gang. Men jeg ønsker fortsatt å motta en bekreftelse på at vedlikeholdsjobben er utført.”

Alle vedlikeholdsjobber som utføres av en autorisert Hitachi-forhandler legges inn i maskinens computer. Denne informasjonen hentes inn i Global e-Service, og er tilgjengelig for visning neste dag.

Nedlasting av referanseliste

Her kan du enkelt laste ned referanseliste for daglige inspeksjonspunkter, periodisk vedlikehold eller preventivt vedlikehold, slik at du kan skrive ut disse og bruke dem i dine daglige arbeidsrutiner. Komplette detaljer om vedlikeholdsstatus og historikk for alle maskinene dine ligger lagret i Global e-Service. Dette kan være nyttig og vil spare deg for verdifull tid når du skal planlegge vedlikeholdsaktivitetene for maskinparken din.

Daglig inspeksjonsliste

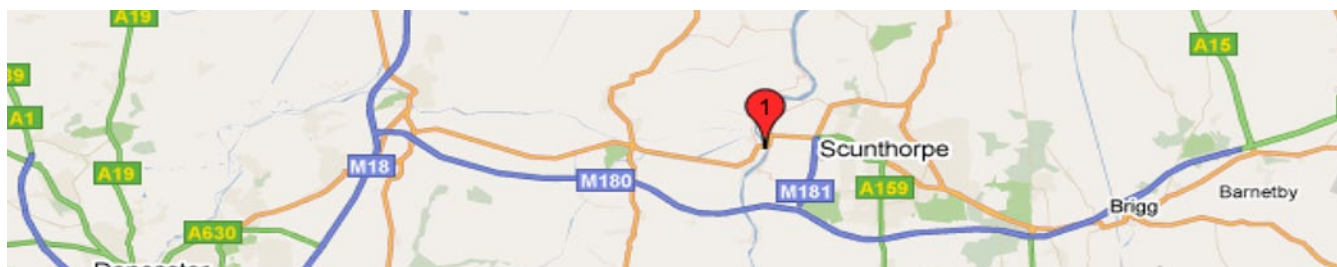
<u>Målmaskin</u>	<u>Inspeksjonsdag</u>	<u>Søn.</u>	<u>Man.</u>	<u>Ti</u>
<u>Implementering år/måned</u> <u>År</u> <u>Måned</u>	<u>Inspektør</u>			
Inspeksjonspunkt	Resultat (god.)			
Motor				
1. Motorolje mengde, forurensning, filtertilstopping				
2. Innfesting, skade på kilerem				
3. Tenning, eksosfarge, unormale lyder				
Øvre struktur				
1. Virkning på kontrollspak				
2. Hydraulikkolje mengde, forurensning, filtertilstopping				
Chassis				
1. Innfesting, slitasje, skade på gummibelte				
2. Oljelekkasje, slitasje, skade på tannhjul og løpehjul				
3. Innfesting, mangler, slitasje, skade på sporstag, sko, bolt og mutter				
4. Loosening of track link, hiss, bolt, and nut and dropout, wear-out, and damage				



GEOGRAFISK PLASSERING

Hvis du skal oppnå en effektiv overvåkning og planlegging for hver av maskinene dine, må du kjenne deres nøyaktige geografiske plassering i øyeblikket.

Under filken "Sted" registreres denne informasjonen i Global e-Service automatisk, og kan vises på mange ulike måter, avhengig av hva som passer deg best.



Visning av maskinenes plassering

Siste innrapporterte plassering av maskinen kan vises på skjermen ved hjelp av ulike kartmetoder basert på GIS (Geographical Information System) eller Google Maps.

"Jeg kan bare vise maksimalt 20 maskiner ved hjelp av "Sted"-funksjonen i GIS. Hvordan kan jeg få systemet til å vise alle maskinene mine i det aktuelle området?"

Google Maps kan brukes til å finne et begrenset antall maskiner. For å få oversikt over hele flåten har Global e-Service tilgang på GIS. Med GIS kan du spore utstyrets bevegelse bakover i tid.

Sporing og søk

Hvis du velger å vise maskinens plassering med GIS, kan du benytte deg av følgende tilleggfunksjoner: med GIS kan du søke etter flere maskiner ut fra spesifikke søkekriterier, som søk pr tidsintervall eller områdesøk. Med GIS kan du også søke og vise maskinenes bevegelser over en tidsperiode

Ved å bruke zoom og visningsalternativene som ligger i Google Maps, kan du få fram svært detaljert informasjon for det aktuelle området og den utvalgte maskinen. Dette kan være svært nyttig når du vil planlegge besøk til en bestemt maskin.



e-Service | OWNER'S SITE **GIS**

Søk Vis liste **Målsøking** 3D-visning 1:2.500.000 Help >>>

Målsøking		No.	Dato	Sted	Høyde over havet	typer
Maskininformasjon						
Modellkode	BFP Ref	1	2011/01/17 11:57:02	England, United Kingdom	37	5 km reiseinformasjon
Seriernr.	012345	2	2011/01/31 11:20:52	England, United Kingdom	68	5 km reiseinformasjon
Periode						
Fra	2011/01/01 velg					



SPESEIELLE FUNKSJONER OG RAPPORTGENERATOR

Global e-Service har flere innebygde funksjoner som gjør at du kan overvåke tilleggsdetaljer for maskinenes driftsforhold, analysere deres effektivitet eller generere rapporter som viser utnyttelsesgraden for hver maskin.

E-postmeldinger

For hver av maskinene kan du velge å bli varslet med e-post dersom visse kriterier oppfylles. Dette kan f.eks være en alarm som trigger i en maskin, et varsel om service som aktiveres, eller at en maskin beveger seg utenfor et forhåndsbestemt område.

Informasjon om nyttelast

Tilleggsinformasjon om nyttelast og driftstid for dumpere og trucks kan enkelt vises på skjermen med verdifulle detaljer om driftseffektivitet for hver maskin.



- Søkemeny**
- Eierens maskinliste
- Månedssrapport
- Registreringsmeny**
- Rediger e-postadresse
- Machine display order setting by user
- Vanlige spørsmål (FAQ)

Maskinannonsering

POST Valgte maskinkunngjøringer vil bli sendt til følgende e-postadresse. :

Brukernavn: A AND D

Oppdatere | Tilbake

Eierens maskin-ID	Modellnavn	Serienr.	Eier
PPP1	ZX160LC-3	012341	A AND D
PPP2	ZX160LC-3	012342	A AND D
PPP3	ZX225USR-3	012343	A AND D
PPP4	ZX225US-3	012344	A AND D

Månedlig rapportering

Når du vil ha ut rapporter, velger du ganske enkelt ut hvilken maskin du vil rapportere på og hvilke kriterier du vil se på, til slutt klikker du på "Download"-knappen.

I løpet av sekunder, ligger all informasjon du trenger for å sette opp en oversiktig, men inngående rapport om maskinene dine klare for deg.

Uansett hva slags rapport du må levere, vil alle nødvendige data være tilgjengelige, etter som alle relevante data finnes i Global e-Service og kan lastes ned på sekunder.

Driftstimer

Driftstimer

Driftsforhold

Forflytte

Tide uten drift

Drivstofforbruk

Drivstofforbruksforhold

Resultater 1-21 (21) | Resultater

Modellnavn	Serienr.	Driftsdager	
PPP1	ZX070LCH-3	012341	0
PPP2	ZX850-3	012342	0
PPP3	ZX270-3	012343	7

	A	B	C	D	E
1	Brukernavn	Year/Month	Eierens maskin-ID		
2	Alle	2011/6			
3					
4	2011/6				
5					
6	Eierens maskin-ID	Modellnavn	Serienr.	Driftsdager	Alarm
7	PPP1	ZX670LCH-3	012341	0	
8	PPP2	ZX850-3	012342	0	
9	PPP3	ZX270-3	012343	7	
10	PPP4	ZX330-3	012344	3	
11	PPP5	ZX330-3	012345	6	
12	PPP6	ZX70-3	012346	2	

HITACHI SUPPORT-NETTVERK

Hitachis Support Chain omfatter alle produkter og tjenester som vi tilbyr som støtte til din drift av Hitachi byggemaskiner.

Teknisk support

Det europeiske forhandlernetverket yter raske og besluttsomme handlinger og support fra lokale serviceansatte, når du måtte ha behov for det.



Utvidet garanti og Servicekontrakter

Hitachi-forhandlerne kan tilby deg et unikt utvidet serviceprogram, omfattende servicekontrakter, samt Hitachis Extended Life Program "HELP". "HELP" forutsetter slitasje gjennom fra periodisk prøvetaking av olje og visuelle inspeksjoner, noe som reduserer nedetiden og holder ditt verdifulle utstyr i best mulig form.



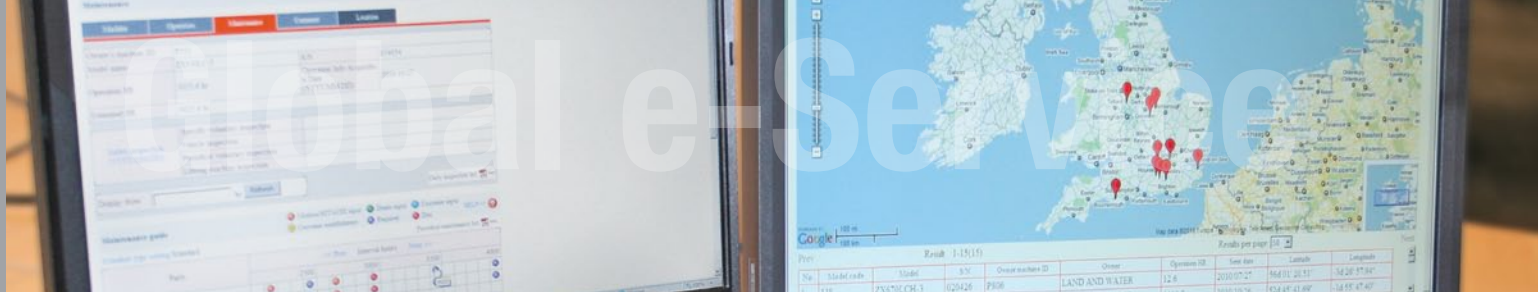
Deler og gjenbruk av komponenter

Hitachis originale reservedeler er konstruert og produsert med samme kvalitetsstandard som alle Hitachi-maskiner. Bruk av originale Hitachi reservedeler gjør at maskinene kan jobbe lenger og mer pålitelig med lavere driftskostnader og vedlikeholdskostnader.

For å bidra med støtte til dine deler som har vært i bruk over flere år, tilbyr Hitachi en andrehånds originale deler til fordelaktive priser, men ikke desto mindre er disse delene også dekket med full produktgaranti. Hitachis Remanufactured Components utgjør en annen del av vår support i håp om at dette vil redusere dine utgifter til maskindrift. Produktene er testet under de samme strenge forhold som alle standard nye deler, men våre andrehånds originaldeler tilbys med en rabatt på opp til 40% av prisen på nye tilsvarende deler.

Den komplette og profesjonelle kjede av Hitachis ettermarkedsaktiviteter, med fokus på å støtte deg og din maskinpark fra den dagen du kjøper utstyret, gir garanti for en lettvin og effektivt drift av maskinparken til et minimum av kostnader!





MODELLFUNKSJONER

Nedenstående modeller har kommunikasjonsfunksjon som standard (●) eller opsjonalt (1)

EXCAVATORS

Model	GPRS / satellite communication (2)	Fuel consumption & CO ₂ emission figures	Engine load factor
ZX70LC-3	●	-	-
ZX70LCN-3	●	-	-
ZX85US-3	●	-	-
ZX85USBLC-3	●	-	-
ZX110-3	●	●	-
ZX130-3	●	●	-
ZX135US-3	●	●	-
ZX160LC-3	●	●	-
ZX180LC-3	●	●	-
ZX180LCN-3	●	●	-
ZX210-3	●	●	-
ZX210LC-3	●	●	-
ZX210LCN-3	●	●	-
ZX225USLC-3	●	●	-
ZX225USRCL-3	●	●	-
ZX240N-3	●	●	-
ZX250LC-3	●	●	-
ZX250LCN-3	●	●	-
ZX280LC-3	●	●	-
ZX280LCN-3	●	●	-
ZX350LC-3	●	●	-
ZX350LCN-3	●	●	-
ZX400LCH-3	●	●	-
ZX470LCH-3	●	●	-
ZX520LCH-3	●	●	-
ZX520LCR-3	●	●	-
ZX670LCH-3	●	●	-
ZX670LCR-3	●	●	-
ZX870LCH-3	●	●	-
ZX870LCR-3	●	●	-
EX1200-6	optional	-	optional
EX1900-6	optional	-	optional
EX2500-6	optional	-	optional
EX3600-6	optional	-	optional
EX5500-6	optional	-	optional
EX8000-6	optional	-	optional

WHEELED EXCAVATORS

Model	GPRS / satellite communication (2)	Fuel consumption & CO ₂ emission figures	Engine load factor
ZX140W-3	●	●	-
ZX145W-3	●	●	-
ZX170W-3	●	●	-
ZX190W-3	●	●	-
ZX210W-3	●	●	-
ZX360W-3	●	●	-

WHEEL LOADERS

Model	GPRS / satellite communication (2)	Fuel consumption & CO ₂ emission figures	Engine load factor
ZW140	●	●	-
ZW140PL	●	●	-
ZW150	●	●	-
ZW150PL	●	●	-
ZW180	●	●	-
ZW180PL	●	●	-
ZW180 high lift	●	●	-
ZW220	●	●	-
ZW220 high lift	●	●	-
ZW250	●	●	-
ZW250 high lift	●	●	-
ZW310	●	●	-
ZW310 high lift	●	●	-

DUMP TRUCKS

Model	Satellite communication	Fuel consumption & CO ₂ emission figures	Engine load factor
EH3500ACII	optional	optional	-

1. Da denne trykksaken ble publisert, hadde ikke modeller som ikke står i listen kommunikasjon mot Global e-Service. For seneste oppdatering vedrørende modeller og kommunikasjonskompatibilitet mot Global e-Service, ta kontakt med din autoriserte Hitachi-forhandler.
2. Disse modellene bytter fra Satellitt til GPRS-kommunikasjon i løpet av 2010, men funksjonaliteten forblir den samme.

HITACHI

Reliable solutions

Disse spesifikasjonene kan endres uten forutgående varsel.

Hitachi Construction Machinery

www.hcme.com

KO - NO139EUP