

NASTA[®] SERVICE

SERVICEAVTALE:

ØKONOMISK

TRYGGHET



Kjære kunde

Vi i Nasta ønsker at alle våre kunder skal være fornøyde. Ved tegning av serviceavtale tar vi ansvar for at maskinen fungerer optimalt. Du får en forutsigbar økonomi siden kostnaden pr time er bestemt før du tar i bruk maskinen.

Nasta ivaretar med denne avtalen service og årskontroll av dine Hitachi og Bell anleggsmaskiner. Serviceavtalen gir utvidet garanti ved kjøp av ny maskin. Den utvidede garantien gjelder i 3 år eller 6000 maskintimer¹.

Vi tilbyr også serviceavtaler på bruktmaskiner².

Ta kontakt dersom du ønsker mer informasjon om serviceavtale og gi maskinen din det den fortjener.

Med vennlig hilsen

Amund Sivertsen
Amund Sivertsen
934 20 372
ads@nasta.no

Torstein Strømmen
Torstein Strømmen
904 17 778
torstein.strommen@nasta.no



¹ Avhengig av hva som inntreffer først

² Utvidet garanti gjelder ikke for brukte maskiner

FORDELER MED SERVICEAVTALE

- Høyere annenhåndsverdi - bedre økonomi.
- Fast kostnad per kjørte time - forutsigbar økonomi.
- Service til riktig tid - planlagt ståtid.
- Hitachi skolerte mekanikere - redusert mulighet for driftsavbrudd.
- Mekanikere som kjenner din maskin - effektiv ståtid.
- Årskontroll samtidig med service* - mindre ståtid.
- Korrekt utført vedlikehold til planlagt tid - god økonomi for deg!



*Dersom årskontroll tas utenom service tilkommer reiseutgifter

KUNDEREFERANSE

SERVICEAVTALE
-EN FREMTIDSRETTET
INVESTERING

“Vi skrev vår første serviceavtale med Nasta for over fem år siden. For oss er det en selvfølge å ha serviceavtale på maskinene våre. I takt med at maskinene i fremtiden vil bli mer og mer avanserte blir det også viktig for maskinentreprenører å bruke fagfolk til jobben. Med serviceavtale fra Nasta får vi en servicemekaniker som stiller opp på kort varsel og kan sakene sine. Servicene legger vi til dager sjåførene har fri slik at vi unngår unødvendig ståtid.”

Når vi har et godt maskinmerke, topper vi dette med en god serviceavtale. Det er apparatet som leverandørene har rundt seg som er avgjørende for vårt maskinvalg. Nasta serviceavtale sikrer at våre maskiner til enhver tid er operative og driftsikre. Dessuten ser vi fordelene ved at vi får en komplett servicehistorikk på maskinene ved videresalg, noe som gjør både kjøps-og salgsprosessene mye enklere.

Nasta serviceavtale er for oss rett og slett en investering i fremtiden og en sikkerhet i hverdagen!”

Arve Birkelund

Arve Birkelund
administrativ leder
Fossum Anlegg AS
Spydeberg



Bilde: Nastaselger Sjur Wethal (t.v) og kundeoppfølgingskonsulent hos Nasta Torstein Strømme (t.v.) sammen med administrativ leder hos Fossum Anlegg AS Arve Birkelund.



SERVICEAVTALEN DEKKER:

- Vedlikehold, service og og kontroll i henhold til servicereport hver 500. time.
- Olje og filter.
- Servicedeler, reimer og pakninger for servicepunkter.
- Diagnostisering for å avdekke eventuelle avvik.
- Nedlasting og analyse av driftsdata.
- Reisekostnad innenfor avtalt kjørelengde i kontrakt.
- Oljeprøver for maskinene dette gjelder.
- Reise-og arbeidskostander ved garantiarbeid.

**SERVICEAVTALE MED UTVIDET GARANTI SIKRER
GODT VEDLIKEHOLD AV ET AV DINE VIKTIGSTE
ARBEIDSREDSKAPER**

Vi følger opp at akkurat din maskin får den oppmerksomheten og det vedlikeholdet den fortjener. Dette gjør vi til en fast timespris¹ i hele perioden.

¹ Indeksregulert

KUNDEREFERANSE

EN FORNUFTIG OG FORUTSIGBAR TOTALPAKKE

“Vi har serviceavtale med Nasta på våre maskiner. Avtalen sikrer meg som daglig leder en forutsigbar hverdag. Jeg mener det er en fornuftig måte å gjøre det på. Det koster mye penger og krever en del ressurser å kunne holde dette selv. Maskinene blir etterhvert mer og mer kompliserte og vi blir avhengig av å få hjelp av faglærte folk. Det får vi hos Nasta.



Bilde: Hitachi sjåførene Kristian Westring (t.v.) og Morten Nystuen Kragtorp (i hytta) sammen med daglig leder Steinar Bergquist

Vår første graver var en Hitachi og den var vi veldig godt fornøyd med. Siden dengang er det blitt mange Hitachi-er i maskinparken. Det er ingen tvil om at selv den beste selgeren får ikke solgt maskin nummer to uten at han har et godt og solidt serviceapparat i ryggen. Samarbeidet med Nasta fungerer godt.

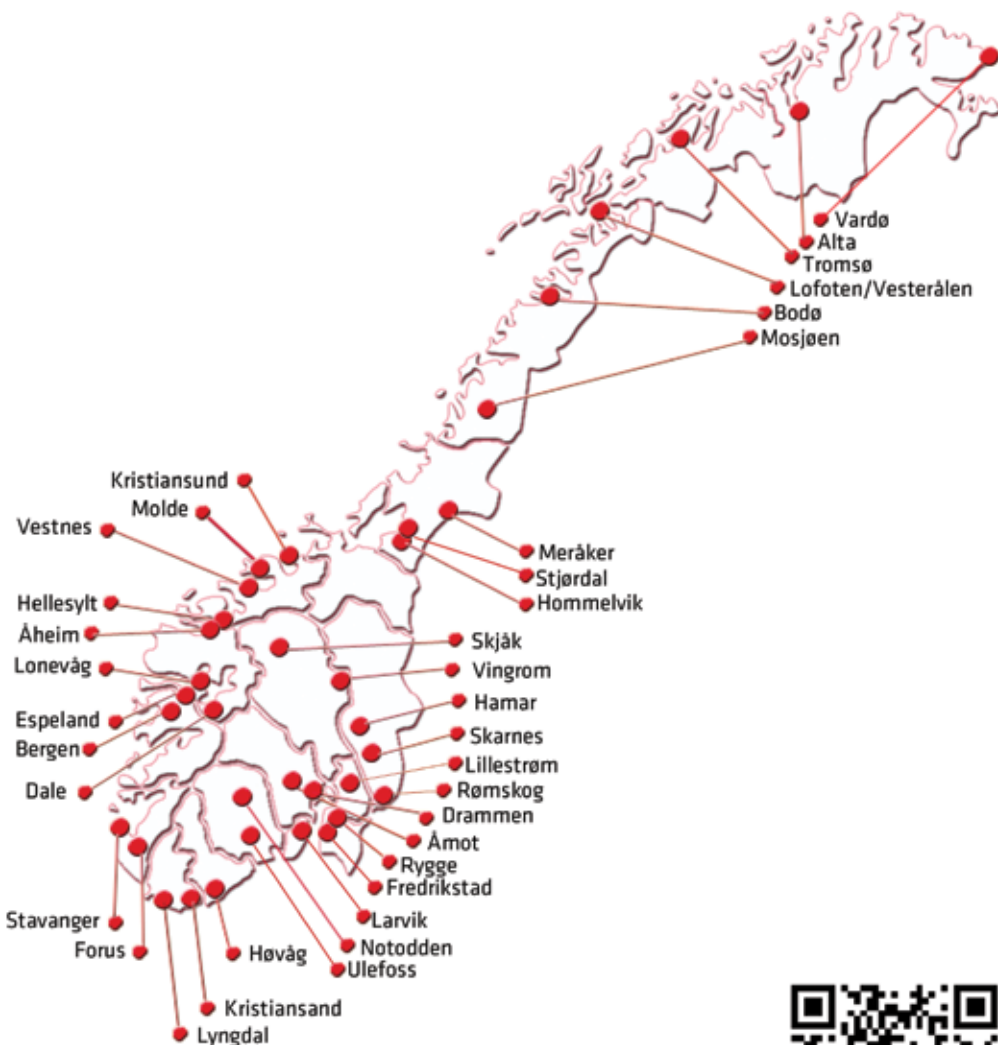
Vi har nå syv Hitachigravemaskiner, som det sjeldent er noe galt med. Likevel er det en trygghet å vite at dersom det skjer noe med maskinene er det bare å ringe. Det er også positivt med garantitiden på 3 år / 6000 timer som følger med ved tegning av serviceavtale. Måten serviceapparatet håndterer kunden og følger opp klager er avgjørende for videre kjøp. Kjøp av maskiner blir gjort basert på hvordan totalpakken som leverandøren kan levere ser ut - både med hensyn til maskin og serviceapparat.

Serviceavtale er med på å forsterke totalpakken som Nasta leverer idag - og gjør min hverdag mer forutsigbar.”

A handwritten signature in black ink that reads 'Steinar Bergquist'.

Steinar Bergquist,
daglig leder Bergquist Maskin og Transport AS,
Rømskog.

SERVICEPUNKTER



*Les mer om vårt serviceapparat
og våre avdelinger på nasta.no:*



KONTAKTINFORMASJON

SENTRALBORD OG DELELAGER: 33 13 26 00

SERVICEAVTALER:

Amund Sivertsen

934 20 372
ads@nasta.no

Torstein Strømmen

904 17 778
ts@nasta.no

MASKINSELGERE:

Espen Andersen Bruktmaskinselger
95 78 87 31 espen.andersen@nasta.no

Fred Partyka Akershus og Oslo
90 68 10 71 fred.partyka@nasta.no

Bjarne Bøe Rogaland sør for Boknafjorden
91 69 72 46 bjarne.boe@nasta.no

Christian Sleire Bergen
94 16 06 44 christian.sleire@nasta.no

Vegard Gultvedt Storkundeansvarlig
90 16 57 54 vegard.gultvedt@nasta.no

Kjell Joar Sleire Hordl, SognFjord, N-Rogaland
91 88 42 34 kjelljoar.sleire@nasta.no

Trond V. Meland Nord-Trøndelag og Nordland
97 18 80 41 trond-viktor.meland@nasta.no

Knut Stensrud Aust-Agder og Vest-Agder
91 71 51 16 knut.stensrud@nasta.no

Kim Jørgen Moe Sør-Trøndelag og Nord-Østerdal
92 02 25 35 kim-jorgen.moe@nasta.no

Kjell Sørensen Hjullastere, minigravere, utstyr
91 33 24 53 kjell.sorensen@nasta.no

Helge Myrhaug Buskerud og Oppland
91 31 46 29 helge.myrhaug@nasta.no

Rune Traasdahl Troms og Finnmark
91 69 72 46 rune.traasdahl@nasta.no

Øystein Myrhaug Buskerud og Oppland
95 17 45 13 oystein.myrhaug@nasta.no

Ola Vik N-Oppland, Møre & Romsdal
97 75 30 93 ola.vik@nasta.no

Nils A Norendal Telemark og Vestfold
95 87 68 78 nils-arve.norendal@nasta.no

Sjur Wethal Østfold og Follo
91 34 71 66 sjur.wethal@nasta.no

Øyvind Ottinsen Oppland og Hedmark
95 33 78 30 oyvind.ottinsen@nasta.no

NASTA AS, Bommestadmoa 4, 3270 Larvik
P.b. 2100 Stubberød, 3255 Larvik, t: +47 33 13 26 00
f: +47 33 11 45 52, www.nasta.no

NASTA[®]