

Nanset **stikka**

Januar - 2005



Farsjø Steintransport AS:
**Farsjø, Hitachi og Nanset Standard
- langt og godt samarbeid**

side 4



Nye ZX 350LC til Hellig Teigen AS:
Med "kjeften" full av jern!

side 9



Verdens største rammestyrte dumper:
**- Vi ønsket oss
en 50 tonner**

JOHS. J. SYLTERN as
Les mer på side 6

**NS NANSET
STANDARD**
- fornøyde kunder vender tilbake!

I N N H O L D

Leder 2

Ove Gjendem AS
- ZX 85US 3

Farsjø Steintransport AS
- EX 600LCH 4

Entreprenør
JOHS. J. SYLTERN as
- Bell B50D 6

Bernt Roligheten
- EX 300 og ZX 460 8

Hellik Teigen AS - ZX 350 9

Satsing i Agderfylkene 10

Service og tips 11

Nanset Standard
- Salgsavdelingen 12

Kundemagasin for Nanset Standard



TOM JOHANSEN:
Salget til himmels.

Når gode tall betyr lite

Fjorårets juleidyll ble brått revet bort av flomkatastrofene 2. juledag. For millioner av mennesker ble livet snudd opp-ned på 1-2-3. Som medmenneske i en slik situasjon føles hjelpe-løsheten og avmakten stor.

Her hjemme er veiene noe av det som skaper mest utrygghet. Den 7. desember i fjor opplevde en av våre dyktige mekanikere i Trøndelag alle bilføreres store skrekk: En 2,5 tonn tung Nissan Patrol ble truffet av en steinblokk, skjente over i motsatt felt, lettet – og suste inn i frontruta til mekanikeren vår. At mekanikeren "kom fra" smellen med mange beinbrudd, armbrudd, hoftebrudd og et par hundre sting var utrolig, og tross alt den beste julegaven han selv og vi andre på Nanset Standard kunne få. Legene har fortalt at han vil komme fra ulykken uten varige men!

Dette er hendelser som gjør noe med oss. Forandrer tankesettet på et vis. De minner oss også om at det arbeidet som dere og Hitachien(e) deres utfører hver eneste dag er veldig viktig for samfunnet.

Hendelsene gjør det også litt vanskeligere å glede seg over at 2004 har gitt salgsrekorder og mange nye kunder. Jeg tror likevel at tunge dager kan være litt lettere å bære når butikken går godt og vi har dyktige og fornøyde kunder og medarbeidere.

For 2004 ble virkelig et rekordenes år på Nanset Standard. Med 30 % omsetningsøkning fra 2003 nådde vi for første gang kr. 400 millioner. 424 maskiner ble solgt, og ikke minst: Vi har aldri fått så mange nye kunder som i 2004. Det betyr at det blir enda viktigere å leve opp til slagordet vårt; *"fornøyde kunder vender tilbake"*.

Jeg ønsker dere alle et Godt 2005 med mye veiutbedring og annen god jobb for Hitachien(e) - og minimalt med uhell!

Tom Johansen, adm.dir.
tom.johansen@nanset.no

NS NANSET STANDARD
- fornøyde kunder vender tilbake!

www.nanset.no

Nanset Standard kundemagasin
Utgitt av: Elveveien 135, Nordby
Postboks 21 00 Stubberød
3255 Larvik
Telefon 33 13 26 00
Telefaks 33 11 45 52

Redaksjon: Lars Bakkerud og
Nils-Olav Haukaas
Design: Helland Prepress as
Trykk: BK Grafisk as

: Ove Gjendem AS har 8 mann i arbeid og omsetter for 7 millioner i året. 4 av 5 gravemaskiner er Hitachi.

90 % av jobbene er for private - ofte med stabling av naturstein



TO STYKKER ZX 85US:
Med nok en ZX 85US
slipper vi å "krangle
om kremmaskinen"!

Rema 1000 har sitt distribusjonssenter for Midt-Norge i bakkene utenfor Molde. Tunge trailere fullastet med matvarer belaster dekket slik at oppdateringer nå var nødvendig.

– Vi har som regel 1 storjobb i året. Ellers er 90% av jobbene våre for private – ofte med stabling av naturstein. Det er en av våre spesialiteter, sier Svein Hagen. Han er en av to eiere i firma Ove Gjendem AS.

To raske Hitachi Zaxis 85US er flittig opptatt med utbedring og forsterkning av tomta til Rema 1000 i Molde. Hull skal repareres og nytt bærelag skal opparbeides før asfalt-

eringen kan begynne. – *Kundens ønske er vanligvis å få et "Mercedes produkt til Lada pris". Vi gjør så godt vi kan for å tilfredsstille det ønsket, sier Svein.*

To er bedre enn en!

– Etter ti år i firmaet fikk jeg bestemme hva slags maskin vi skulle kjøpe. Det var enkelt å peke seg ut en Hitachi Zaxis 85US. Den første vi fikk har fungert prikkfritt og nå som vi har to like slipper vi å krangle om hvem som skal kjøre hvilken maskin, smiler maskinfører Ole Kristian Fjærvoll. – Vi er særlig imponert over

balansen: En full skuff med grus på strak arm går som en lek, selv med rototiltlen på.

– Servicemekanikeren til Nanset, Ola Vik, har vi sansen for. Hans faste uttrykk er "det blir vel ei råd med det". Og det blir det alltid. I tillegg til to nye Hitachi Zaxis 85US har vi 2 eldre Hitachi. En EX300 fra 1994 og en EX60 fra 1989. Dette ser ut til å være evighetsmaskiner som vi antakelig må bruke kanon for å ta livet av, spøker Svein Hagen.

: Det er over 30 år siden Oddmund og Kjell Farsjø kjøpte Brøyt av Nanset Standard.

Farsjø og Hitachi - en profesjonell kombinasjon

Siden den gang har det blitt mange maskinhandler. Blant dem en 2000 modell EX 600LCH.

- Maskinen har nå gått 10800 - timer uten store problemer, og er like "tígt" som da den var ny! Vi er fornøyd, sier daglig leder Ulf Steinar Farsjø.

Kragerøbedriften arbeider for tiden på Valberg Pukkverk. Her utvinnes NCC bergarten Gabro under navnet Hyperit. - Vi produserer omtrent 500.000 tonn i året. 400.000 tonn går til asfalt, mens 50.000 - 100.000 tonn er kystsikringsstein, forteller Frode Jørgensen, avdelingsleder på Valberg Pukkverk.

- Her har det vært drevet utvinning av stein siden 1913 og det er fjell til enda 50 års drift.

85 % av all steinen herfra skipes til Danmark, 5 % går til Tyskland, mens den siste tiendedelen blir igjen i Norge.

Farsjø Steintransport AS er leid inn av NCC til å flytte masse

- Her i bruddet har vi, foruten EX 600, en FH 450 og en Euclid-Hitachi 650. Samtlige har vært gode investeringer for oss, sier Ulf Steinar Farsjø.

Hvorfor Nanset Standard?

- Kvaliteten på maskinene er viktig! I tillegg har oppfølgingen fra Espen Olsen (servicemekaniker) og Knut Gaarde (servicesjef) vært fantastisk! Jeg tror ikke det er noen problemer som ikke kan løses av de to karene. Nils Arve Norendal (selger) er en tusenkunstner innen salg! Han er faglig dyktig og eksemplarisk på alle måter. Vi stoler på det han sier! Samlet gir dette en kombinasjon som gjør oss til en fornøyd kunde, avslutter Ulf Steinar Farsjø.





STORE FORHOLD:
Full aktivitet på Valberg
Pukkverk.

: Entreprenørfirma Johs. J. Syltern fra Åfjord i Sør-Trøndelag, utfører masseforflytningen i forbindelse med forlengelsen av E18 gjennom Vestfold. Daglig leder Øystein Syltern måtte på maskinjakt:

–Vi ønsket oss en 50



UTMERKET FØRERMILJØ:

– Lite støy, fantastisk fjæring og stolen liker jeg særlig godt. Den absorberer humpler og rykk bedre enn noe jeg har prøvd, sier Daniel Størvold.



– Vi har brukt 50 tonns hjulstyrte dumpere i mange år. Økonomien er god, men framkommeligheten er for dårlig på anlegg. Derfor har vi ønsket oss en større rammestyrte dumper enn det som har vært tilgjengelig hittil. Når Nanset Standard lanserte Bell B50D var vi ikke sene om å ta kontakt, forteller adm. dir. Øystein Syltern.

Engasjement og tilstedeværelse

Johs. J. Syltern fikk oppdraget i sterk

konkurrans. – Vår fordel er en nøktern og effektiv organisasjon. Vi er en viktig arbeidsgiver i Åfjord, de fleste av oss har jobbet sammen lenge. På en måte oppdrar vi hverandre: Motiverer og engasjerer.

Alminnelig grei saklighet

Til E18 prosjektet har Johs. J. Syltern kjøpt 3 Bell B50D. I desember mottok de også en Hitachi ZX 850H og en Hitachi ZX 350LC til dette prosjektet.

– Nanset Standard er en ny leverandør for oss og de har vært greie å ha med å gjøre. Det er lenge siden vi bestemte oss for at det var riktig å ha flere leverandører. Andre har gode erfaringer med Hitachi og vi var derfor ikke redde for å prøve, konkluderer Øystein Syltern.



tonner

Fakta IOHS. J. SYLTERN as

Hovedkontor: Åfjord på Fosen-halvøya i Sør-Trøndelag
Etablert: I 1949 av Johannes J. Syltern med en lastebil og en kompressor
Eies av: Brødrene Arne, Jan, Øystein og Erling Syltern. 64 medarbeidere
Maskinpark: 5 valser, 16 gravemaskiner, 7 hjullastere, 15 dumpere, 5 bulldozere, 11 lastebiler, 9 tilhengere, 20 mannskapsbiler, 5 lektere og 5 veteranmaskiner.



GULLIKRYSET UTENFOR TØNSBERG:
Hit skal du kunne kjøre sammenhengende på fire felts motorvei, sier Øystein Syltern og peker på Gulli krysset. Motorveien er en del av utbyggingen av den sterkt ulykkesbelastete E18 gjennom Vestfold.



BELL B50D:
46 tonn lastekapasitet og høy hastighet: flere tonn pr. arbeidstime.



FORNØYDE KJØRERE:
- Vi har kjørt Bell B50D en stund. Den er virkelig god, kan Stig Slåli og Daniel Størvold bekrefte.



MYE Å FORTELLE:
Bernt Roligheten i samtale
med Lars Bakkerud fra
Nanset Standard.

: Bernt Roligheten fra Kvelde jobber for tiden i Skallist brudd i Tjølling utenfor Larvik. Der pigger og laster han mellom 500 og 600 tonn stein om dagen.

Kjøpte ny ZX 460 LCH

Enkelt valg!

– Minimale problemer med min gamle EX 300 gjorde valget enkelt. Det måtte bli en ny Hitachi, sier Bernt Roligheten. Han forteller om sine erfaringer med Nanset Standard og Hitachi. – Om en er liten eller stor så blir en tatt på alvor hos Nanset, helt avgjørende for mitt forhold til leverandøren. Samtidig har jeg alltid ment at Hitachi produserer det beste av gravemaskiner. Bare se på min gamle EX 300. Den har nå gått 18000 timer. Da jeg kjøpte den for syv år siden sto timetelleren på

8000. Erfaringene med denne pålitelige 30-tonneren bidro helt klart til at Hitachi sto øverst på lista når jeg skulle ut å handle ny maskin!

Vi møter Bernt Roligheten i Skallist brudd i Tjølling utenfor Larvik. Her er han leid inn av NCC til å fjerne skrot fra bruddet, og frakte det til Hedrum Pukkverk. – Jeg pigger og laster mellom 500 og 600 tonn stein om dagen. Det er mye jobbing, men utrolig moro også, forteller Roligheten med entusiasme.

Valget av ZX 460 var ikke tilfeldig

– Jeg tenkte langsiktig og valgte bevisst en stor maskin i forhold til hammer. Bare slitasjebesparelsene ved en større maskin blir god butikk over tid, sier Roligheten.

– Jeg omsetter for mellom 300 og 400 tusen kroner i måneden, og er takknemlig og glad for å kunne drive med det jeg liker best; Å kjøre gravemaskin!



: Firma Hellik Teigen AS har kjøpt en ny Zaxis 350LC fra Hitachi.

Med "kjeften" full av jern!



Det er et imponerende syn å se den nye Zaxis 350LC "spise" seg inn i jernhaugen. Med kraft og beslutsomhet jobber den seg gjennom den ene metallbiten større enn den neste. Klipper i stykker, river i filler.

– Jeg er veldig fornøyd med investeringen, sier Tore Teigen, daglig leder hos Hellik Teigen AS. – Pris, kvalitet og det enkle faktum at vi nå hadde lyst på en Hitachi er hovedgrunnene til at valget falt på Zaxis 350LC. Løftekapasiteten er spesielt imponerende; 10 tonn på strak arm er nesten for godt til å være sant!

Hellik Teigen AS ble grunnlagt i 1901 og har sin base i Hokksund i Buskerud. Den moderne bedriften opererer på forskjellige områder innen det å gjenskape verdier. Driften er delt inn i fire; den tradisjonelle skraphandlervirksomheten, fragmenteringsavdelingen, sorteringsavdelingen og en miljøsaneringsavdeling.

– Vi omsetter for rundt 150 millioner i året og har 43 ansatte. Det var min oldefar, Hellik, som grunnla bedriften, sier en stolt Tore Teigen.

Vi møter Teigen på Gamle Horten Verft i Vestfold der den nye ZX 350 har sitt første oppdrag. En gammel kran fra tiden da verftet enda var i full drift skal rives. – Dette er et ordinært oppdrag for oss, og passer godt for den nye maskinen. Vi klipper opp, sorterer og sender jernet til Drammen, der det blir skipet til ulike smelteverk i Europa. Rivingen av denne krana vil gi ca. 250 tonn jern, og er med det en middels stor jobb.

ZX 350'en er Hellik Teigen AS sin tredje og minste Hitachi. De 2 andre er en FH 455 og en EX 700.

– Vi er veldig opptatt av vedlikehold av både maskiner og sakser. Den første saksen vi kjøpte i 1984 er fortsatt i full drift. Om maskinene er aldri så gode vil fornuftig bruk og godt vedlikehold alltid svare seg, avslutter Tore Teigen.

SCRAP-EATER:
Zaxis 350LC i ferd med å "spise" seg vei gjennom skrapjernet. I bakgrunnen ser vi kranen som skal rives.



HOS TANNLEGEN!
Både maskin og saks trenger vedlikehold for at lang levetid skal oppnås.

: Knut Stensrud og Tommy Finsådal gleder seg til å ta fatt.

Nanset Standard styrker posisjonen i Agderfylkene



SERVICE OG SALG:
Tommy Finsådal (t.v.) og
Knut Stensrud er klare
for storsatsing i sør.

Nanset Standard har ansatt Knut Stensrud som ny salgskonsulent og Tommy Finsådal som ny service-mekaniker i Agderfylkene. – *Dette vekstområdet fortjener satsing*, sier administrerende direktør Tom Johansen.

– *Jeg gleder meg til denne utfordringen*, sier Knut Stensrud. Med lang erfaring fra anleggsbransjen, de siste 7 årene som Kobelco-selger, er grunnlaget lagt: Japansk toppkvalitet har vært og vil fortsatt være mitt varemerke, er Knut sin optimistiske kommentar til jobbyttet.

Tommy Finsådal, 25 år gammel fra Høvåg i Lillesand kommune, gleder seg også til nye utfordringer: De siste 6 1/2 årene har han arbeidet for Kristiansand Anleggssenter, så erfaringen mer enn kompensere for hans unge alder. – *Jeg trives ute hos kundene og Nansets kundemotto "effektiv felt-service" passer meg midt i blinken*, sier Tommy. – *Et personlig motto har jeg også: "Problemer er til for å løses"*.

Vi ønsker Knut og Tommy hjertelig velkommen på laget!

Nanset Standards servicemekaniker i Trøndelag,

Kjell Ivar Haltvik, krasjet stygt:

Når livet blir snudd opp ned

Fra å håndtere stort mekanisk utstyr og skru på enorme anleggs-maskiner til å glede seg over å kunne holde et papir i hånden er en erfaring de fleste av oss heldigvis slipper å oppleve. For Kjell Ivar Haltvik ble dette en realitet etter en kollisjon i desember.

– *Heldigvis har jeg en enorm viljestyrke og hver dag med fremgang er en ny seier for meg*, forteller Haltvik. Og ifølge sykehuspersonalet er fremgangen stor. – *De synes nesten det går for fort, men jeg kan ikke bli frisk fort nok!* Haltvik avslutter med følgende hilsen til kundene: – *I'll be back!*





Gode råd fra Knut Gaarde,
teknisk sjef hos Nanset Standard.

Tjen mer penger med riktig skuff

: Det er like mange meninger om skuffer som det er entreprenører!

"Det er skuffen som gjør jobben!" Det er melodien hos de fleste norske entreprenører. Men der slutter også enigheten. Det er like mange meninger om skuffer som det er entreprenører!

Skuffen er ofte også årsaken til at jobben blir vanskelig og grave-maskinen lite effektiv! I Norge skal det være store og tunge skuffer. Stein sliter bort dyre gram av tenner, holdere og slitestål i et forrykende tempo. Vi graver bokstavelig talt så gnistrene fyker! Ofte sveiser vi på enda mer stål så fort skuffen blir levert. La det være! Fingrene av fatet!

"En god skuff skal vare lenge – gjerne hele levetiden til maskinen." Feil igjen! For å lage en skuff som holder så lenge må den være så stor og tung, og tenner og holdere så store at mye av maskinens kapasitet går med bare til å løfte skuffen. Skuffen blir vanskelig å fylle og treg å jobbe med. For å fylle skuffen kommer kjøringen til å "bikke" skuffen full, i stedet for å bruke fronten og tennene til å få tak i massen. Som et resultat blir hele skuffen slitt – også bakpå "helen", i stedet for bare i fronten. Resultatet blir dyre regninger med komplisert sveising på skuffen – i stedet for regelmessig og planlagt vedlikehold av fronten. Og etter en tid bør du bytte hele skuffen.

"Ja, men maskinen klarer jo den store skuffen." Selvsagt gjør den det! Hydraulikk-systemet og pumpestyringen gjør at du ikke engang merker at maskinen er overbelastet. Ikke før du stiller med stoppeklokke vil du oppdage om maskinen er riktig belastet.

En Hitachi bakgraver skal ha en syklus på 15 til 18 sekunder i lasting med 90 grader sving. Da sier det seg selv at noen sekunder bortkastet til å plundre med å fylle skuffen fort blir til 10 – 20 prosent i tapt produksjon. Gjør dette regnestykket: Ta de inntektene du hadde i fjor – gang med 1,2. Ta de kostnadene du hadde til diesel og skuffevedlikehold – reduser dem med for eksempel 10%. Spør deg selv – er dette et regnestykke du liker?



Ny kundekonsulent – deler, verksted:

Alf Rune Pollen

Nanset Standard AS har ansatt Alf Rune Pollen i kundesenteret for deler og verkstedstjenester. Med 25 års erfaring fra maskinvedlikehold hos Forestia Agnes og de siste 2 årene med ansvar for salg/service hos Hennig Olsen IS AS, er vi glade for at Alf Rune valgte Nanset Standard som sitt fremtidige arbeidssted. Og gleden er gjensidig; – Det er utfordrende å komme til en solid arbeidsplass som Nanset Standard! Godt miljø og gode kolleger gjør at jeg ser fram til å komme skikkelig i gang, smiler Pollen (43 år), bosatt i Stavern utenfor Larvik.

Mye å sette seg inn i

– En bør komme raskt inn i jobben – spesielt når jeg allerede nå blir "kjendis" gjennom Nanset-Stikka. Derfor er det utrolig fint å ha gode kolleger som både kan og vil hjelpe, avslutter Pollen!



Kontakt oss for
å få Nanset Stikka
i posten.

Telefon 33 13 26 00
eller på mail:
post@nanset.no



Elveveien 135, Nordby
Postboks 2100 Stubberød
3255 Larvik

Telefon 33 13 26 00
Telefaks 33 11 45 52

e-mail: post@nanset.no
Web: www.nanset.no

SALGSAVDELINGEN



Vegard Gultvedt
Oslo/Akershus sør/Østfold
Tlf: 901 65 754
vegard.gultvedt@nanset.no



Helge Myrhaug
Buskerud/Oppland
Tlf: 91 3 14 629
helge.myrhaug@nanset.no



Dag Fredrik Eftedal
Akershus nord/Hedmark/
Gudbrandsdalen
Tlf: 906 81 071
dag-fredrik.eftedal@nanset.no



Kjell Joar Sleire
Hordaland/Sogn og Fjordane/
Sunnmøre
Tlf: 91 8 84 234
kjelljoar.sleire@nanset.no



Nils Arve Norendal
Telemark/Vestfold
Tlf: 958 76 878
nils-arve.norendal@nanset.no



Gisle Karlsen
Rogaland
Tlf: 91 6 97 246
gisle.karlsen@nanset.no



Kim Jørgen Moe
Sør-Trøndelag/Nordmøre/
Romsdal
Tlf: 920 22 535
kim-jorgen.moe@nanset.no



Knut Stensrud
Aust- og Vest-Agder
Tlf: 91 7 15 116
knut.stensrud@nanset.no



Trond Viktor Meland
Nord-Trøndelag/Nord-Norge
Tlf: 971 88 041
trond-viktor.meland@nanset.no



Espen Andersen
Brukte maskiner
Tlf: 957 88 731
espen.andersen@nanset.no



Nils-Olav Haukaas
Salgssjef
Tlf: 33 13 26 50
nils-olav.haukaas@nanset.no



Elisabeth Tombre
Markedskoordinator
Tlf: 33 13 26 09/975 40 307
elisabeth.tombre@nanset.no



Lars Bakkerud
Markedssekretær
Tlf: 33 13 26 08
lars.bakkerud@nanset.no

www.nanset.no

Jeg ønsker brosjyrer, takk!

Brosjyrer på:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Beltegravere | <input type="checkbox"/> Rammestyrte dumpere |
| <input type="checkbox"/> Hjulgravere | <input type="checkbox"/> Hjulstyrte dumpere |
| <input type="checkbox"/> Minigravere | <input type="checkbox"/> Annet |
| <input type="checkbox"/> Hjullastere | |

Navn:

Adresse:

Tlf:

Kan sendes
ufrankert i
Norge.
Mottaker
betaler porto.

SVARSENDING

Avt.nr. 321 230/73

NS **NANSET
STANDARD**

Postboks 21 00
3255 Larvik

